

## Adatvédelmi tájékoztató

*ügyféladatok kezelése*

Adatkezelés azonosítószáma: AK0002

### Tartalomjegyzék

---

|  |          |
|--|----------|
| <b>1. Röviden</b>  | <b>2</b> |
| <b>2. Az adatkezelő és az adatkezelésre jogosult személyek</b> | <b>2</b> |
| 2.1. Adatfeldolgozók . . . . .                                 | 2        |
| <b>3. Kihez fordulhat</b>                                      | <b>4</b> |
| <b>4. Az adatkezelés célja és jogalapja</b>                    | <b>4</b> |
| <b>5. Személyes adatok címzettjei</b>                          | <b>4</b> |
| <b>6. Az adatkezelés időtartama</b>                            | <b>4</b> |
| <b>7. A kezelt adatok tárolásának helye</b>                    | <b>4</b> |
| <b>8. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai</b>               | <b>5</b> |
| 8.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog . . . . .       | 5        |
| 8.2. Helyesbítéshez való jog . . . . .                         | 5        |
| 8.3. Törléshez való jog . . . . .                              | 6        |
| 8.4. Korlátozásához való jog . . . . .                         | 6        |
| 8.5. Tiltakozáshoz való jog . . . . .                          | 6        |
| 8.6. Adathordozhatósághoz való jog . . . . .                   | 7        |
| 8.7. Visszavonáshoz való jog . . . . .                         | 7        |
| 8.8. Automatizált döntéssel kapcsolatos jog . . . . .          | 7        |
| <b>9. Jogsértés esetén tehető lépések</b>                      | <b>7</b> |

## 1. Röviden

---

Személyes adatot csak a jogszabályoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk, azokat a lehető legbiztonságosabban tároljuk.

Hatósági megkeresés kivételével harmadik félnek személyes adatokat csak hozzájárulással adunk át.

Bárkinek felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, ha ezt írásban kéri: [info@dualglass.hu](mailto:info@dualglass.hu)

A személyes adatainak törlését ezen a címen kérheti: [info@dualglass.hu](mailto:info@dualglass.hu)

## 2. Az adatkezelő és az adatkezelésre jogosult személyek

---

**DUAL GLASS Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 2241 Süllyás, Ipar utca 14/A., Cégjegyzékszám: 13-09-119143, adószám: 14262807-2-13, weboldala: [dualglass.hu](http://dualglass.hu) – továbbiakban: DUAL GLASS Kft.) a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli az Ön személyes adatait, azaz:

- |               |                  |                          |
|---------------|------------------|--------------------------|
| - név         | - postai cím     | - számlavezető bank neve |
| - telefonszám | - szállítási cím | - számlaszám             |
| - e-mail cím  |                  |                          |

### 2.1. Adatfeldolgozók

---

A DUAL GLASS Kft. a GDPR 28. cikke szerint csak olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés rendeletben foglalt követelményeinek való megfelelésére és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

A személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők az adatokat kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelik, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

Az alábbi adatfeldolgozók vesznek részt a folyamatban:

#### **Nagy Lajos EV**

|                      |   |
|----------------------|---|
| Telefonszám:         | +36 20 365 6049   |
| E-mail cím:          | <a href="mailto:abeandi@haromakislany.hu">abeandi@haromakislany.hu</a>  |
| Végzett tevékenység: | könyvelés   |
| Garanciák:           | A könyvelők bizalmi munkát végeznek, titoktartásra kötelezettek. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti kommunikáció titkosított. |

\* \* \*

#### **FCNA Kft.**

|                      |  |
|----------------------|--|
| Telefonszám:         | +36 30 572 7303                            |
| E-mail cím:          | <a href="mailto:r@dp2.hu">r@dp2.hu</a>     |
| Végzett tevékenység: | rendszergazda                              |
| Garanciák:           | Csak elvi lehetősége adott a hozzáférésre. |

\* \* \*

#### **HostMax Kft.**

|              |  |
|--------------|--|
| Telefonszám: | +36 70 311 1881                                      |
| E-mail cím:  | <a href="mailto:info@hostmax.hu">info@hostmax.hu</a> |

Végzett tevékenység: tárhely szolgáltató  
Garanciák: Csak elvi lehetősége adott a hozzáférésre.

\* \* \*

## **FCNA Kft.**

Telefonszám: +36 30 572 7303  
E-mail cím: r@dp2.hu  
Végzett tevékenység: karbantartó (biztonsági rendszerek)  
Garanciák: A karbantartás során betekintési lehetősége van a rendszerekben tárolt adatokba, azonban nem készít róluk másolatot.

\* \* \*

## **Dr. Stelli-Kis Sándor**

Telefonszám: +36 20 910 6098  
E-mail cím: drstellikis@gmail.com  
Végzett tevékenység: ügyvéd  
Garanciák: Szakmai titoktartásra kötelezett tevékenységet végez.

\* \* \*

## **FedEx Express International B.V.**

Weboldal: [tnt.com](http://tnt.com)  
Telefonszám: +36 80 313 131  
E-mail cím: [https://www.tnt.com/express/hu\\_hu/site/support/contact.html](https://www.tnt.com/express/hu_hu/site/support/contact.html)  
Postai cím: Taurusavenue 111, 2132 LS Hoofddorp, Hollandia  
Végzett tevékenység: futárszolgálat  
Garanciák: A kiszállítás teljesítéséhez szükséges a vásárló nevének és elérhetőségének megismerése. Adatvédelmi tájékoztató: [https://www.tnt.com/express/hu\\_hu/site/privacy-policy.html](https://www.tnt.com/express/hu_hu/site/privacy-policy.html) –

\* \* \*

## **XXL FUTÁR Kft.**

Weboldal: [xxlfutar.hu](http://xxlfutar.hu)  
E-mail cím: [info@xxlfutar.hu](mailto:info@xxlfutar.hu)  
Postai cím: 1041 Budapest, Szigeti József utca 25.  
Végzett tevékenység: futárszolgálat  
Garanciák: A kiszállítás teljesítéséhez szükséges a vásárló nevének és elérhetőségének megismerése. Adatvédelmi tájékoztató: <https://xxlfutar.hu/adatvedelmi-szabalyzat>

\* \* \*

## 3. Kihez fordulhat

---

A DUAL GLASS Kft. adatvédelmi felelőst nevezett ki, akihez az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken fordulhat:

**Lakatos Rita**  
Telefon: +36 20 211 5151  
Email: info@dualglass.hu

## 4. Az adatkezelés célja és jogalapja

---

A címben meghatározott adatkezelés jogalapja a DUAL GLASS Kft-nél:

| Kezelt adat             | Jogalap  |
|-------------------------|--|
| név:                    | szerződés teljesítése – Sztv. 169. § (1)       |
| telefonszám:            | az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk 1. a) |
| e-mail cím:             | az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk 1. a) |
| postai cím:             | szerződés teljesítése – Sztv. 169. § (1)       |
| szállítási cím:         | szerződés teljesítése – Sztv. 169. § (1)       |
| számlavezető bank neve: | szerződés teljesítése – Sztv. 169. § (1)       |
| számlaszám:             | szerződés teljesítése – Sztv. 169. § (1)       |

**Az adatkezelés célja:** Az ügyfelek adatainak kezelésének célja a kérés teljesítése, illetve kapcsolattartás.

## 5. Személyes adatok címzettjei

---

Az adatokat az adatkezelő munkavállalói és adatfeldolgozói ismerhetik meg.

## 6. Az adatkezelés időtartama

---

A kezelt adatok megőrzési ideje: Az adatkezelés időtartama a hatályos törvényi előírások értelmében 8 év (Sztv. 169. § 1.).

## 7. A kezelt adatok tárolásának helye

---

Az adatok a következő rendszer(ek)ben kerülnek tárolásra:

**Vállalatirányítási- és iktatórendszer:** A vállalatirányítási rendszerbe egyedi azonosítóval lépnek be a felhasználók. Az adatokat adatbázisban tárolja. Az egyes adatok jogosultsági rendszerrel védettek.

**Papíralapú dokumentumok:** Az iratok tárolása zárt iratszekrényekben történik, a helyiségek kamera-, riasztó- és oltórendszerrel védettek.

**Levelezőrendszer:** A levelezőrendszer szoftvere rendszeresen frissített. Minden levél spamszűrőn és vírusvédelmi ellenőrzésen is átesik. A levelekhez csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá. A rendelkezésre állást redundáns kialakítás biztosítja.

**Mobiltelefonok:** A telefonokon elérhető a levelezőrendszer és a kapcsolattartók adatai. A telefonok minden esetben jelszóval/PIN-nel védettek az illetéktelen hozzáféréssel szemben.

**Hordozható számítógépek:** A hordozható számítógépek esetén különös tekintettel járunk el, csak a szükséges mennyiségű adat kerül rajtuk tárolásra. A hozzáférést jelszavas védelemmel korlátozzuk.

**Mentés:** A mentések külön telephelyen, elzárva kerülnek tárolásra.

## 8. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

---

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait az alábbi módokon gyakorolhatja. A DUAL GLASS Kft. az Ön személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti annak érdekében, hogy harmadik személy jogai és szabadságai ne sérüljenek.

- személyesen felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi felelőssel (előre egyeztetett időpontban) az alábbi címen: 2241 Süllyás, Ipar utca 14/A.;
- emailt küld az adatvédelmi felelős részére a info@dualglass.hu emailcímre;
- telefonon felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi felelőssel a +36 20 211 5151 telefonszámon;

**Önt az alfejezetekben található jogok illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban:**

### 8.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

---

A DUAL GLASS Kft. tájékoztatást nyújt Önnek arra vonatkozóan, hogy kezeli-e személyes adatait. Ha a DUAL GLASS Kft. kezeli a személyes adatait, akkor Ön jogosult a következő információkhoz hozzáférni:

- az adatkezelő – és ha van, képviselője – kiléte és elérhetőségei;
- ha van, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei;
- az adatkezelés célja;
- az adatkezelés jogalapja;
- a kezelt személyes adatok;
- a személyes adatok címzettjei vagy azok kategóriái;
- ha van, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek történő adattovábbítás és annak adatbiztonsági garanciái;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama vagy meghatározásának szempontjai;
- az Ön személyes adataival kapcsolatos jogai;
- az Ön hozzájárulása visszavonásának joga;
- ha van, az automatizált döntés és profilalkotás logikája és következményei;
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

A DUAL GLASS Kft. által kezelt személyes adatainak egy másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy az nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. A további másolatokért a DUAL GLASS Kft. díjat számíthat fel, a megalapozatlan, túlzó vagy ismétlődő kérések teljesítését megtagadhatja.

### 8.2. Helyesbítéshez való jog

---

Ön jogosult kérni, hogy a DUAL GLASS Kft. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Ön pontatlan-, illetve egészítse ki az Ön hiányos személyes adatait. A folyamat részeként sor kerülhet a módosítandó adat valóságtartalmának ellenőrzésére.

Az Ön helyesbítésre vonatkozó joga nem terjed ki arra, hogy a DUAL GLASS Kft. a kamerafelvételt módosítsa, azonban kiterjed arra, hogy a DUAL GLASS Kft. a kamerafelvétel visszánézésére vagy a kamerafelvétel kiadására vonatkozó jegyzőkönyvet helyesbítse, amennyiben az pontatlan vagy hiányos adatot tartalmaz.

## 8.3. Törléshez való jog

---

A DUAL GLASS Kft. az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait.

A DUAL GLASS Kft. a személyes adatokat nem törli, ha az adatkezelés:

- (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- (ii) a személyes adatok kezelésére jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetve közérdekből vagy a DUAL GLASS Kft-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,
- (iii) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- (iv) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból (amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést),
- (v) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Egyéb esetekben a DUAL GLASS Kft. indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, ha. . .

- (i) a DUAL GLASS Kft-nek nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte,
- (ii) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- (iii) a személyes adatait jogellenesen kezelték,
- (iv) a DUAL GLASS Kft., illetve adatfeldolgozója jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni.

## 8.4. Korlátozásához való jog

---

Ön kérheti, hogy a DUAL GLASS Kft. korlátozza az adatkezelést. Az adatkezelés korlátozása esetén a DUAL GLASS Kft., illetve adatfeldolgozója a személyes adatok tárolása kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, más személy jogainak védelme érdekében vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből kezelheti. Ön a személyes adatok kezelésének korlátozását kérheti, ha. . .

- (i) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát,
- (ii) az adatkezelés jogellenes, Ön a személyes adatok törlését ellenzi,
- (iii) a DUAL GLASS Kft-nek, illetve adatfeldolgozójának a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban Ön jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli,
- (iv) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból.

A DUAL GLASS Kft. az adatkezelés korlátozásának feloldásáról tájékoztatja Önt a feloldást megelőzően.

## 8.5. Tiltakozáshoz való jog

---

Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében, illetve jogos érdekből történő kezelése ellen, ideértve az említett két okból végzett profilalkotást is. Ebben az esetben a DUAL GLASS Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés céljából történik, Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon az adatkezelés ellen, ideértve az ehhez kapcsolódó profilalkotást is. Ezt követően a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## 8.6. Adathordozhatóságához való jog

---

Ön jogosult arra, hogy a DUAL GLASS Kft. rendelkezésére bocsátott adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha...

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

A jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható — kérje az adatai közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósági jog nem alkalmazandó akkor, ha...

- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelő közhatalmi jogosítványa gyakorlásának keretében történik;
- hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait.

## 8.7. Visszavonáshoz való jog

---

Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását ugyanolyan egyszerű módon visszavonja, ahogy azt előzőleg megadta a DUAL GLASS Kft. számára. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## 8.8. Automatizált döntéssel kapcsolatos jog

---

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen — ideértve a profilalkotást is — alapuló döntés hatálya, amely joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez nem alkalmazható abban az esetben, ha...

- a döntés meghozatalát a DUAL GLASS Kft-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé;
- az Ön és a DUAL GLASS Kft. közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- az az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Utóbbi két esetben Ön jogosult arra, hogy emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

## 9. Jogsértés esetén tehető lépések

---

Amennyiben jogsértést észlelt a DUAL GLASS Kft. vagy adatfeldolgozói személyes adatok kezelése során, akkor lépjen velünk kapcsolatba a következő emailcímen vagy telefonszámon:

**Lakatos Rita**

Telefon: +36 20 211 5151

Emailcím: info@dualglass.hu

A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be a hatósághoz az alábbi elérhetőségen:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Személyes adatai kezelése során történő jogsértés, valamint tiltakozása elutasítása esetén a lakó- vagy tartózkodási helye, vagy az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat, amely soron

kívül jár el az ügyben.

A bírósági eljárásról további információkat a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) honlapon tudhat meg.

A tájékoztató jelen verziójának kiadási dátuma:

2022. május 12.