

## Általános Szerződési Feltételek Üvegfal Kivitelezéséhez

Jelen mellékletbe összefoglalt általános tulajdonságok és tűréshatárok az egyedileg megkötött szerződések elválaszthatatlan részét képezik.

A Dual Glass Kft. által gyártott egyedi üvegfalak, üvegajtók és biztonsági üvegek általános paraméterei és jellemzői:

1. Az üvegfal és üvegajtó üvegei 10 mm vastag, edzett, keret nélkül, biztonsági üvegből készülnek. Az edzés (hőkezelés) során az üvegben lévő feszültség miatt, a kihűlés hatására, síkban való eltérés lehet. Ennek tűrése:  $\pm 5$  mm a síktól, és (például: ferdeség, kardosság, hullámosság, interferencia) fordulhat elő. A hajszálkarcosság vizsgálatánál és minden egyéb minőségi előírás esetében a gyártó által megadott irányelveket vesszük figyelembe.
2. Az üvegfalak és ajtók szerelését cégünk végzi. A felméréskor a falban lévő vezetékek, csövek helyzetének meghatározása fali szkennelrel történik. Amennyiben a helyszíni adottságok a fal átvizsgálását nem teszik lehetővé, akkor csak a megrendelő felelősségére tudunk furathelyeket meghatározni. Ha ezek ellenére is vezetéket érintünk a fúrás során, akkor vevő kártérítésre nem jogosult, de cégünk újbóli kiszállást nem számít fel a javítás során. Ha fenti okok miatt új üveg elem gyártásra van szükség, annak költsége a vevőt terheli.
3. Kilincs és zárbetét meghibásodása esetén 2 évig cégünk díjtalanul javítja vagy cseréli. Kulcsos, vagy 1 oldalon forgattyúzárás típusból lehet választani.
4. Amennyiben a zsanérok megereszkednek, kérjük ezt időben jelezze van cégünk felé az [info@dualglass.hu](mailto:info@dualglass.hu) emailcímen. Cégünk térítés mentesen javítja. Nem rendeltetésszerű használat mellett történő kárjavítási költség a megrendelőt terheli.
5. A szerelvények tisztítása csak és kizárólag nem maró és nem karcoló (javasolt folyékony) tisztítószerrel történhet.
6. A gumi tömítések vegyszerek hatására, illetve UV-sugárzás hatására öregedhetnek, használat közben. Ezek cseréje 3-5 év múlva esedékes lehet. Ez minimális anyagi ráfordítással cserélhető, és a rendeltetésszerű használat folyamatos biztosítása érdekében javasoljuk.
7. Felhívjuk vásárlóink figyelmét, hogy e-mail-ben történő levelezésünk olyan ráutaló magatartás, amely a PTK. szerint szerződésnek minősül. Amíg az általunk gyártott és beszerelt termékek ellenértékét cégünk meg nem kapta, addig ezen termékek cégünk tulajdonát képezik és az ÁSZF elfogadásával a megrendelő tudomásul veszi, hogy a terméket bármikor elbonthatjuk és telephelyünkre szállíthatjuk. Ezen termékek újbóli beszerelése csak külön díj ellenében lehetséges!
8. A 10mm vastag ajtókhöz opcionálisan kérhető automata küszöb. Az ajtók küszöbnél figyelembe vett méretezési elhagyása 35mm, +/- 5mm működési tűréssel. Az ajtó alatti padló síkja, ha eltér a vízszintestől akkor az automata küszöb alatt is lehet minimális rés. Az ajtó üveg gyártása minden esetben derékszögös!
9. Az automata küszöb légzáró gumija szürke, így a fekete rendszernél jelentősebb színeltérést mutathat.
10. Ha a felméréskor a padló nem végleges burkolattal rendelkezik, üveg gyártás előtt a megrendelő írásban kell megküldje a rétegrend vastagságát. Ha a rétegrend kialakítását követően eltér a megrendelő által küldött méretektől, úgy a módosítás minden plusz költsége a megrendelőt terheli.

11. A felmérés esetén megrendelő köteles tájékoztatni gyártót a padlón beépített minden olyan kiegészítőről, amely befolyásolhatja az ajtó működését. Például: burkolatváltó és akadálymentesítő jel. Ebben az esetben a megrendelő által megadott magassági értékeket figyelembe vesszük és ettől való eltérés esetén, ha újra gyártásra kerül akkor sor, a megrendelőt terheli annak költsége.
12. Nem javasoljuk a laminált üveget az ajtó esetében mert nem elég stabil, és fokozottan interferencia fordulhat elő.
13. A fix üvegek közötti hézag kitöltéséhez és a merevség, illetve léghanggátlás növelése érdekében, esetleges szilikonozásra lehet szükség.
14. Az üvegfalak fém alkatrészeinek szinterézése nem ajánlott, mert a profilok befogadó méretében elváltozást eredményezhet, idővel üveg töréshez vezethet.
15. Az üvegfelületek dekorálását megelőzően fontos, hogy a felület tiszta és pormentes maradjon, így biztosítva a tartósságot és esztétikus megjelenést.
16. Az elektromos zár előkészítése során a szükséges vezetékek beépítését a megrendelő biztosítja. Az áram kábeleinek elvezetését javasoljuk a plafonból indítani és a profilban elrejtteni 2 eres kábellel. A zárhoz tartozó forgattyús gomb elhelyezése az adott oldalon a megrendelő utasításai szerint történik. Így biztosítva a bejutás irányát.
17. Az üvegfalak maximális magassága 300 cm lehet 10 mm vastag edzett üvegből. Amennyiben a magasság meghaladja a 300 cm-t, egyedi szerkezet kialakítása szükséges, amely maximum 420 cm magasságig kivitelezhető, 12 mm vastag üveggel.
18. Laminált üveg használata esetén - például hanggátló üveg 55.2 SC - a fal rugalmas lehet, amely biztonság technikailag megfelelő.
19. A fix üveg gyártási mérete az 1:10 arányt nem érheti el. Például 300 cm magas üveg min. 30 cm széles kell, hogy legyen. Ez arány alatt az üveg fokozottan eltérhet a síktól (kardosság!).