

Dual Glass Kft. – Általános Műszaki Szerződési Feltételek (Üvegkorlátok)

Érvényes: 2025. szeptember 1-től visszavonásig

1. Általános rendelkezések

- 1.1. Jelen feltételek a Dual Glass Kft. (székhely: 2241 Süllysáp, Ipar utca 14/a) által gyártott, szállított és telepített egyedi üvegkorlátok és azok esetleges egyedi szerkezetei kivitelezésére vonatkoznak.
- 1.2. Az ÁSZF az egyedileg megkötött szerződések és megrendelések elválaszthatatlan részét képezi.
- 1.3. Az ÁSZF elfogadásával a megrendelő kijelenti, hogy annak tartalmát megismerte, megértette és elfogadja.

2. Termékspecifikáció és tűréshatárok

- 2.1. A korlát üveg elemei jellemzően 8+8 vagy 6+6 mm vastag előfeszített, laminált biztonsági üvegből készülnek. eltérő üvegvastagság kizárólag a Dual Glass Kft. írásbeli engedélyével, a helyszíni adottságok figyelembevételével alkalmazható.
- 2.2. Az hőkezelési eljárásból eredő síktól való eltérés tűréshatára: ± 5 mm. Ez az üveg soroláskor jelentkezhet.
- 2.3. A gyártás és a telepítés során $\pm 2-3$ mm tűrés elfogadott. Ezt meghaladó nyílászáróváltozás (pl. utólagos falazás vagy burkolás miatti eltérések) esetén az újragyártás és az ebből eredő szerelési költségek a megrendelőt terhelik.
- 2.4. A különböző gyártási időpontban készült üvegelemek esetében színárnyalatbeli eltérés előfordulhat, amelyért a Dual Glass Kft. felelősséget nem vállal. Amennyiben a gyártás a megrendelő mulasztásából vagy késedelméből adódóan részletekben történik, és a későbbi gyártás során színeltérés tapasztalható, úgy ennek elfogadása a megrendelő kötelezettsége. Amennyiben a megrendelő az eltérő színt nem fogadja el, és a korábbi üvegelemek újragyártása válik szükségessé, annak teljes költsége a megrendelőt terheli.
- 2.5. Az U-profilos üvegkorlát kivitelezése oldal- vagy lefelé furatos megoldásban egyaránt alkalmazható. E konstrukció esetében a hőingadozás következtében az üvegtáblák találkozásánál síkbeli eltérések jelentkezhetnek, ezért a Dual Glass Kft. az élvédő alkalmazását kifejezetten javasolja. Amennyiben a megrendelő élvédő használata nélkül kéri a kivitelezést, úgy az ebből eredő síkbeli eltérések nem tartoznak a garanciális javítások körébe. Az üvegek közötti 1,5 mm-es maximális hézag esztétikai okból reklamáció alapját nem képezheti.

3. Megrendelői felelősségek és tájékoztatási kötelezettség

- 3.1. Megrendelő köteles pontos és teljes körű tájékoztatást adni a falnyílások, burkolatok, rétegrendek, vízszigetelés és az egyéb releváns körülmények tekintetében.
- 3.2. A rejtett vezetékek, csövek helyének ismerete kizárólag a megrendelő felelőssége. A munka megkezdésekor fali szkennelssel átvizsgáljuk a felületet, ami nem minősül teljes, elfogadható adatszolgáltatásnak, kizárólag az elkerülhető károkat minimalizálja. Amennyiben ezek hiánya miatt

kár keletkezik, A Dual Glass Kft. a rejtett közművekben okozott károkért felelősséget nem vállal.

3.3. Amennyiben a megrendelő LED világítással ellátott kapaszkodót kíván beépíttetni, és annak beszerzését, valamint beszerelését saját hatáskörben vállalja, úgy a szükséges elektromos kiállások biztosítása, az áramforrás kialakítása, valamint a villanszerelési munkák elvégzése kizárólag a megrendelő felelőssége. A Dual Glass Kft. az elektromos rendszer hiányosságaiból, hibás kialakításából vagy nem megfelelő kivitelezéséből eredő károkért, működési problémáért felelősséget nem vállal.

4. Telepítési feltételek és pótmunkák

- 4.1. A helyszíneknek alkalmasnak kell lennie a szakszerű telepítésre (kész falnyílás, megfelelő tisztaság, akadálymentes munkaterület).
- 4.2. Amennyiben a beépített korlátprofilokba bármilyen szennyeződés kerül, vagy bármilyen ideiglenes kiesés elleni védelmet helyeznek el, azt a megrendelő felelőssége eltávolítani az üvegek elhelyezése előtt.
- 4.3. A már beépített korlátprofilok, konzolok, megfogók és egyéb szerelvények szennyeződés- és sérülésmentes állapotának fenntartása és így történő átadása a megrendelő felelőssége. A beépítés előtti tisztítás és előkészítés elmulasztásából eredő problémákért a Dual Glass Kft. felelősséget nem vállal.
- 4.4. Amennyiben a helyszíni körülmények nem teszik lehetővé a szerelést, vagy a megrendelő által nem közölt körülmények akadályozzák azt, az újbóli kiszállás díja és a pótmunkák költsége a megrendelőt terheli.
- 4.5. Amennyiben a beépítendő üveg szélessége meghaladja az 1700 mm-t, annak beemelése és szakszerű beépítése daru vagy egyéb emelőberendezés igénybevételét teszi szükségessé. A szükséges gépi emelés teljes költsége kizárólag a megrendelőt terheli.
- 4.6. Normál munkaidőn kívüli (18:00 után), hétvégi vagy ünnepnap munkavégzés külön felár ellenében végezhető.
-

5. Szerelvények

- 5.1. Az üvegorlát szerelvények (korlát megfogók, élvédők, kapaszkodók) rendeltetésszerű használata a megrendelő felelőssége.
- 5.2. A nem megfelelő használatból (túlzott erő, szakszerűtlen működtetés) eredő hibák nem tartoznak garanciális körbe.
- 5.3. A szerelvények karbantartását (tisztítás, kenés) a megrendelő köteles elvégezni.
- 5.4. Az üvegorlátok mozgása esetén a megrendelő köteles haladéktalanul jelezni a hibát az info@dualglass.hu e-mail címen. Az időben jelzett, rendeltetésszerű használatból eredő hibát a cég térítésmentesen javítja.
-

6. Szinterezett fémek alkalmazására vonatkozó figyelmeztetés (Anyaghasználati korlátozás)

- 6.1. A Dual Glass Kft. felhívja a megrendelő figyelmét, hogy az üvegorlátok szereléséhez alkalmazott fémprofilok szinterezése lehetséges, viszont a szinterezési eljárás során létrejövő bevonat a profilok befogadó méretében eltérést okozhat és befolyásolja a megfelelő illeszkedést.

6.2. Az ilyen méretváltozások az üveg szakszerű beépítését akadályozhatják, illetve hosszú távon az üveg töréséhez vezethetnek.

7. Üvegfelületek dekorálására vonatkozó feltételek

7.1. Az üvegfelületek utólagos dekorálása (pl. fóliázás, festés, logózás) kizárólag tiszta, por- és zsírmentes felület esetén végezhető el.

7.2 A kültéri üvegek utólagos fóliával történő dekorálást a Dual Glass Kft. nem javasolja és nem vállalja, helyette matt fóliával laminált üvegek alkalmazását javasolja. A kültéri üvegek esetében a fóliás dekorálásból eredő meghibásodás semmilyen körülmények között nem tartozik a garancia körébe.

7.3. Az üveg dekorálásából eredő bármilyen tapadási hiba, esztétikai probléma vagy a dekorálás során bekövetkező üvegtörés esetén a Dual Glass Kft. semmilyen felelősséget nem vállal, kivéve, ha a dekorálást a Dual Glass Kft. saját maga végezte el.

7.4. Az utólagos dekorálásból eredő károk (pl. üvegtörés a fólia eltávolítása során) nem tartoznak garanciális körbe.

8. Az elkészült munka átvétele és dokumentálása

8.1. A megrendelő köteles biztosítani, hogy a beépítési munkák befejezésének időpontjában a helyszínen jelen legyen egy általa kijelölt, felelős személy, aki jogosult az elkészült munkát átvenni, és az átvételt aláírásával igazolni.

8.2. A Dual Glass Kft. az üvegek gyártását követően, még a telephelyen megkezdi az üvegfelületek és élek minőségbeli vizsgálatát, amely során az esetleges gyártási hibákat rögzíti és kezeli.

A helyszíni átadás-átvétel során a megrendelő vagy az általa kijelölt személy köteles az elkészült munkát szemrevételezni, különös figyelemmel az üvegfelületekre és az üvegek éleire, illetve szerelvények felületére.

Az átadás-átvétel során kiemelt figyelmet kell fordítani a beépítés során esetlegesen keletkezett karcok, hajszálkarcok, valamint az üveg élein előforduló csorbulások (élcsoorbulás, mikrocsorbulás) ellenőrzésére. Az átadáskor dokumentált állapot az irányadó a teljesítés minősítése szempontjából.

A beépítést követően észlelt, azonnal nem jelzett és a helyszínen nem dokumentált esztétikai sérülésekért (pl. felületi karcok, éli csorbulások) a Dual Glass Kft. felelősséget nem vállal, ezek utólagos reklamációja kizárt, kivéve, ha a sérülés igazoltan a Dual Glass Kft. által végzett szakszerűtlen szerelésből ered.

8.3. Amennyiben a megrendelő vagy az általa kijelölt átvevő személy az előzetesen egyeztetett időpontban nem jelenik meg a helyszínen, úgy a Dual Glass Kft. jogosult a beépített termékről és az elkészült munkáról fotódokumentációt készíteni. A helyszíni fotódokumentáció a munka megfelelő teljesítésének igazolására szolgál, és ebben az esetben az elkészült munka a fotók alapján automatikusan elfogadottnak minősül.

8.4. Az átvétel és az elfogadás után keletkező esetleges sérülésekért, hibákért a Dual Glass Kft. nem vállal felelősséget, kivéve, ha azok igazoltan a cég által végzett szakszerűtlen beépítésből erednek.

9. Garancia és szavatosság

9.1. A Dual Glass Kft. 2 év garanciát vállal a beépített termékekre és szerelvényekre rendeltetésszerű használat esetén. A garancia a mindenkori jogszabályi minimumidőnél nem lehet rövidebb. A garancia kizárólag a rendeltetésszerű használat mellett, a Dual Glass Kft. által végzett szakszerű beépítés esetén érvényesíthető.

9.2. A garancia nem terjed ki:

- Nem rendeltetésszerű használatra,
- Külső mechanikai sérülésekre,
- Vegyszeres tisztítás okozta károsodásra,
- Harmadik fél által végzett szerelés, átalakítás során keletkezett hibákra,
- Épületmozgásból vagy a falazat hibájából eredő problémákra.

9.3. Ha a hiba igazolhatóan a Dual Glass Kft. hibájából ered (pl. mérethiba, gyártási hiba, hibás szerelés), a javítás és az ismételt kiszállás költsége a céget terheli.

9.4. Minden egyéb esetben az ismételt kiszállás, újra gyártás és pótmunkák költsége a megrendelőt terheli.

10. Tulajdonjog fenntartása

10.1. A beépített termékek a teljes vételár kifizetéséig a Dual Glass Kft. tulajdonát képezik.

10.2. Fizetési késedelem esetén a cég jogosult a termékeket bontással eltávolítani és telephelyére visszaszállítani.

10.3. A visszaszállítás és az esetleges ismételt beépítés költségeit a megrendelő köteles viselni.

11. Elektronikus kommunikáció joghatása

11.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Dual Glass Kft.-vel folytatott e-mail alapú kommunikáció – külön írásbeli szerződés hiányában is – teljes joghatású, írásbeli szerződésnek minősül a Polgári Törvénykönyv értelmében. A megrendelő által küldött e-mailben tett nyilatkozatok, jóváhagyások és visszaigazolások teljes körűen kötelező érvényűnek minősülnek.

12. Záró rendelkezések

12.1. A megrendelő tudomásul veszi, hogy a Dual Glass Kft. által készített ajánlat elfogadásával, továbbá a megrendelés e-mailben történő visszaigazolásával, vagy írásbeli szerződés aláírásával az Általános Szerződési Feltételeket teljes körűen megismerte, megértette és azokat elfogadta. A megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy az ÁSZF tartalma a létrejövő szerződés részét képezi, és az abban foglalt feltételeket mindkét félre nézve kötelező érvényűnek tekinti.

12.2. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.