

Dual Glass Kft. – Általános Műszaki Szerződési Feltételek (Egyedi méretre gyártott üveg zuhanykabinokra)

Érvényes: 2025. július 01-től visszavonásig

1. Általános rendelkezések

- 1.1. Jelen Általános Műszaki Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”) a Dual Glass Kft. által gyártott, szállított és telepített egyedi méretre készült üveg zuhanykabinokra vonatkozik.
- 1.2. Az ÁSZF az egyedileg megkötött szerződések és megrendelések elválaszthatatlan részét képezi.
- 1.3. Az ÁSZF elfogadásával a megrendelő kijelenti, hogy annak tartalmát megismerte, megértette és elfogadja.

2. Termékjellemzők és gyártási tűrések

- 2.1. A zuhanykabinok 8 mm vastag, edzett, biztonsági üvegből készülnek, keret nélküli kivitelben.
- 2.2. Az edzési eljárásból eredő síktól való eltérés tűréshatára: ± 5 mm. Ez az üveg soroláskor jelentkezhet.
- 2.3. A zuhanykabinok nem minősülnek teljesen zárt rendszereknek. Zuhanyzás során az ajtók sarkain keresztül némi víz kifolyása előfordulhat, amely nem tekinthető hibának.

3. Megrendelői felelősségek és tájékoztatási kötelezettség

- 3.1. Megrendelő köteles pontos és teljes körű tájékoztatást adni a falnyílások, burkolatok és az egyéb releváns körülmények tekintetében.
- 3.2. A falban lévő vezetékek, csövek pontos helyének ismerete a megrendelő felelőssége. A munka megkezdésekor fali szkennerral átvizsgáljuk a felületet, ami nem minősül teljes, elfogadható adatszolgáltatásnak, kizárólag az elkerülhető károkat minimalizálja. Amennyiben ezek hiánya miatt kár keletkezik, a Dual Glass Kft. nem vállal felelősséget.
- 3.3. Amennyiben fűrés közben vezeték sérül, azért a cég felelősséget nem vállal, de az esetleges újra gyártást térítési díj nélkül vállalja.

4. Telepítési feltételek és pótmunkák

- 4.1. A helyszíni felmérés kizárólag teljesen elkészült, burkolt és akadálymentes zuhanytérben végezhető el. A meglévő zuhanykabin elbontása és a munkaterület előkészítése a Megrendelő kizárólagos feladata, amelyet legkésőbb a felmérés időpontjáig el kell végezni. Amennyiben a bontás vagy az előkészítés elmaradása miatt a felmérés nem végezhető el, az újabb kiszállás költsége a Megrendelőt terheli.
- 4.2. A helyszínnek alkalmasnak kell lennie a szakszerű telepítésre (kész falnyílás, megfelelő tisztaság, akadálymentes munkaterület). A zuhanytér aljzatának kialakítása, a megfelelő lejtés és a vízelvezetés

biztosítása a Megrendelő feladata.

4.3. Amennyiben a helyszíni körülmények nem teszik lehetővé a szerelést, vagy a megrendelő által nem közölt körülmények akadályozzák azt, az újbóli kiszállás díja és a pótmunkák költsége a megrendelőt terheli.

4.4. Normál munkaidőn kívüli (18:00 után), hétvégi vagy ünnepnap munkavégzés külön felár ellenében végezhető.

5. Falak egyenetlensége és hézagolás

5.1. Az üvegek a gyártás során derékszögű sarkokkal készülnek, a fal menti vízzárás szilikon tömítő anyaggal történik.

5.2. Amennyiben az illesztési hézag (a fal és az üveg között) meghaladja a 4 mm-t, a zárás PVC vízzáró profillal történik.

6. Szerelvények, karbantartás, tisztítás

6.1. A szerelvények (Zsanérok, pántok, ajtóemelők, gombok/fogantyúk) rendeltetésszerű használata a megrendelő felelőssége.

6.2. A nem megfelelő használatból (túlzott erő, szakszerűtlen működtetés) eredő hibák nem tartoznak garanciális körbe.

6.3. A szerelvények karbantartását (tisztántartása) a megrendelő köteles elvégezni. Tisztítás csak nem karcoló, nem maró hatású tisztítószerrel javasolt. A vegyszer által okozott károk garancián kívüli hibának minősülnek.

6.4. A PVC vízzárók vegyszerek hatására, illetve UV-sugárzás hatására öregedhetnek, használat közben vízkövesedhetnek. A PVC vízzárókat 3-5 évente javasolt cserélni a megfelelő működés érdekében.

6.5. A zsanérok megereszkedése esetén a megrendelő köteles haladéktalanul jelezni a hibát az info@dualglass.hu e-mail címen. Az időben jelzett, rendeltetésszerű használatból eredő megereszkedést a cég térítésmentesen javítja.

8. Üvegfelületek dekorálására vonatkozó feltételek

8.1. Az üvegfelületek utólagos dekorálása (pl. fóliázás, festés, logózás) kizárólag tiszta, por- és zsírtmentes felület esetén végezhető el.

8.2. Az üveg dekorálásából eredő bármilyen tapadási hiba, esztétikai probléma vagy a dekorálás során bekövetkező üvegtörés esetén a Dual Glass Kft. semmilyen felelősséget nem vállal, kivéve, ha a dekorálást a Dual Glass Kft. saját maga végezte el.

8.3. Az utólagos dekorálásból eredő károk (pl. üvegtörés a fólia eltávolítása során) nem tartoznak garanciális körbe.

9. Az elkészült munka átvétele és dokumentálása

9.1. A megrendelő köteles biztosítani, hogy a beépítési munkák befejezésének időpontjában a helyszínen jelen legyen egy általa kijelölt, felelős személy, aki jogosult az elkészült munkát átvenni, és az átvételt aláírásával igazolni.

9.2. A Dual Glass Kft. az üvegek gyártását követően, még a telephelyen megkezdi az üvegfelületek és élek minőségbeli vizsgálatát, amely során az esetleges gyártási hibákat rögzíti és kezeli.

A helyszíni átadás-átvétel során a megrendelő vagy az általa kijelölt személy köteles az elkészült munkát szemrevételezni, különös figyelemmel az üvegfelületekre és az üvegek éleire, illetve szerelvények felületére.

Az átadás-átvétel során kiemelt figyelmet kell fordítani a beépítés során esetlegesen keletkezett karcok, hajszálkarcok, valamint az üveg élein előforduló csorbulások (élcsorbulás, mikrocsoorbulás) ellenőrzésére.

A beépítést követően észlelt, azonnal nem jelzett és a helyszínen nem dokumentált esztétikai sérülésekért (pl. felületi karcok, éli csorbulások) a Dual Glass Kft. felelősséget nem vállal, ezek utólagos reklamációja kizárt, kivéve, ha a sérülés igazoltan a Dual Glass Kft. által végzett szakszerűtlen szerelésből ered.

9.3. Amennyiben a megrendelő vagy az általa kijelölt átvevő személy az előzetesen egyeztetett időpontban nem jelenik meg a helyszínen, úgy a Dual Glass Kft. jogosult a beépített termékről és az elkészült munkáról fotódokumentációt készíteni. A helyszíni fotódokumentáció a munka megfelelő teljesítésének igazolására szolgál, és ebben az esetben az elkészült munka a fotók alapján automatikusan elfogadottnak minősül.

9.4. Az átvétel és az elfogadás után keletkező esetleges sérülésekért, hibákért a Dual Glass Kft. nem vállal felelősséget, kivéve, ha azok igazoltan a cég által végzett szakszerűtlen beépítésből erednek.

10. Garancia és szavatosság

10.1. A Dual Glass Kft. „Örök Élet Garancia” szolgáltatást nyújt az edzett üveg zuhanykabinok első törésére: a tört üveget díjmentesen pótoljuk.

10.2. 10 év garanciát vállalunk a fém szerelvényekre rendeltetésszerű használat mellett.

10.3. A garancia nem terjed ki:

- Nem rendeltetészerű használatra,
- Külső mechanikai sérülésekre,
- Vegyszeres tisztítás okozta károsodásra,
- Harmadik fél által végzett szerelés, átalakítás során keletkezett hibákra,
- Épületmozgásból vagy a falazat hibájából eredő problémákra.

10.4. Ha a hiba igazolhatóan a Dual Glass Kft. hibájából ered (pl. mérethiba, gyártási hiba, hibás szerelés), a javítás és az ismételt kiszállás költsége a céget terheli.

10.5. Minden egyéb esetben az ismételt kiszállás, újra gyártás és pótmunkák költsége a megrendelőt terheli.

10.6. A garancia érvényesítése e-mailes bejelentéshez és szemrevételes vizsgálathoz kötött.

11. Tulajdonjog fenntartása

- 11.1. A beépített termékek a teljes vételár kifizetéséig a Dual Glass Kft. tulajdonát képezik.
11.2. Fizetési késedelem esetén a cég jogosult a termékeket bontással eltávolítani és telephelyére visszaszállítani.
11.3. A visszaszállítás és az esetleges ismételt beépítés költségeit a megrendelő köteles viselni.

12. Elektronikus kommunikáció joghatása

- 12.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Dual Glass Kft.-vel folytatott e-mail alapú kommunikáció – külön írásbeli szerződés hiányában is – teljes joghatású, írásbeli szerződésnek minősül a Polgári Törvénykönyv értelmében.

13. Záró rendelkezések

- 13.1. A megrendelő tudomásul veszi, hogy a Dual Glass Kft. által készített ajánlat elfogadásával, továbbá a megrendelés e-mailben történő visszaigazolásával, vagy írásbeli szerződés aláírásával az Általános Szerződési Feltételeket teljes körűen megismerte, megértette és azokat elfogadta.

A megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy az ÁSZF tartalma a létrejövő szerződés részét képezi, és az abban foglalt feltételeket mindkét félre nézve kötelező érvényűnek tekinti.

- 13.2. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.