

Dual Glass Kft. – Általános Műszaki Szerződési Feltételek (Üvegfalak és Üvegajtók)

Érvényes: 2025. március 5-től visszavonásig

1. Általános rendelkezések

- 1.1. Jelen feltételek a Dual Glass Kft. (székhely: 2241 Süllyás, Ipar utca 14/a) által gyártott, szállított és telepített egyedi üvegfalak, üvegajtók és biztonsági üvegek kivitelezésére vonatkoznak.
- 1.2. Az ÁSZF az egyedileg megkötött szerződések és megrendelések elválaszthatatlan részét képezi.
- 1.3. Az ÁSZF elfogadásával a megrendelő kijelenti, hogy annak tartalmát megismerte, megértette és elfogadja.

2. Termékspecifikáció és tűréshatárok

- 2.1. Az üvegek 8-10 mm vastag, edzett, biztonsági üvegből készülnek keret nélküli kivitelben.
- 2.2. Az edzési eljárásból eredő síktól való eltérés tűréshatára: ± 5 mm. Ez az üveg soroláskor jelentkezhet.
- 2.3. A gyártás és a telepítés során $\pm 2-3$ mm tűrés elfogadott. Ezt meghaladó nyílászáróváltozás (pl. utólagos falazás vagy burkolás miatti eltérések) esetén az újragyártás és az ebből eredő szerelési költségek a megrendelőt terhelik.

3. Megrendelői felelőségek és tájékoztatási kötelezettség

- 3.1. Megrendelő köteles pontos és teljes körű tájékoztatást adni a falnyílások, burkolatok és az egyéb releváns körülmények tekintetében.
- 3.2. A falban lévő vezetékek, csövek pontos helyének ismerete a megrendelő felelősége. A munka megkezdésekor fali szkennelvel átvizsgáljuk a felületet, ami nem minősül teljes, elfogadható adatszolgáltatásnak, kizárólag az elkerülhető károkat minimalizálja. Amennyiben ezek hiánya miatt kár keletkezik, a Dual Glass Kft. nem vállal felelősséget.
- 3.3. Padlószint, burkolatváltó, akadálymentesítő jel vagy bármely egyéb beépített szerkezet méreteit írásban kell közölni a felmérés előtt.
- 3.4. Az elektromos zár előkészítéséhez szükséges vezetékek kiépítése, a megfelelő tápellátás biztosítása és a vezetékezés helyszíni kialakítása teljes mértékben a megrendelő felelősége. A vezetékek elvezetését – szakmai javaslatunk szerint – a plafonból indítva, a profilban elrejtve, megfelelő 2 eres kábellel szükséges biztosítani. Tok kialakítása előkészületet igényel. Utólagos visszabontás költsége a megrendelőt terheli.
- 3.5. A zárhoz tartozó forgattyús gomb elhelyezése az adott oldalon a megrendelő utasításai szerint történik, a bejutás irányának megfelelően.

4. Telepítési feltételek és pótmunkák

- 4.1. A helyszínnek alkalmasnak kell lennie a szakszerű telepítésre (kész falnyílás, megfelelő tisztaság, akadálymentes munkaterület).
- 4.2. Amennyiben a helyszíni körülmények nem teszik lehetővé a szerelést, vagy a megrendelő által nem közölt körülmények akadályozzák azt, az újbóli kiszállás díja és a pótmunkák költsége a megrendelőt terheli.
- 4.3. Normál munkaidőn kívüli (18:00 után), hétfégi vagy ünnepnap munkavégzés külön felár ellenében végezhető.

5. Falak egyenetlensége és hézagolás

- 5.1. A falnyílások egyenetlenségéből adódó hézagok lezárása szilikonos vagy akril tömítéssel történik, jellemzően 2-4mm.
- 5.2. Alapértelmezetten fehér, festhető szilikon.

6. Forgó gombok, kilincsek és szerelvények

- 6.1. A szerelvények (forgó gombok, kilincsek, zárok, zsanérok) rendeltetésszerű használata a megrendelő felelőssége.
- 6.2. A nem megfelelő használatból (túlzott erő, szakszerűtlen működtetés) eredő hibák nem tartoznak garanciális körbe.
- 6.3. A szerelvények karbantartását (tisztítás, kenés) a megrendelő köteles elvégezni.
- 6.4. A zsanérok megereszkedése esetén a megrendelő köteles haladéktalanul jelezni a hibát az info@dualglass.hu e-mail címen. Az időben jelzett, rendeltetésszerű használatból eredő megereszkedést a cég térítésmentesen javítja.

7. Szinterezett fémek alkalmazására vonatkozó figyelmeztetés (Anyaghasználati korlátozás)

- 7.1. A Dual Glass Kft. felhívja a megrendelő figyelmét, hogy az üvegfalak és üvegajtók szereléséhez alkalmazott fémpofilok szinterezése lehetséges, viszont a szinterezési eljárás során létrejövő bevonat a profilok befogadó méretében eltérést okozhat és befolyásolja a megfelelő illeszkedést.
- 7.2. A kilincsek és zsanérok szinterezése nem lehetséges, így azok szálcsiszolt pezsgő és fekete színben érhetőek el kizárólag.
- 7.3. Az ilyen méretváltozások az üveg szakszerű beépítését akadályozhatják, illetve hosszú távon az üveg töréséhez vezethetnek.

8. Üvegfelületek dekorálására vonatkozó feltételek

- 8.1. Az üvegfelületek utólagos dekorálása (pl. fóliázás, festés, logózás) kizárólag tiszta, por- és zsírmentes felület esetén végezhető el.

8.2. Az üveg dekorálásából eredő bármilyen tapadási hiba, esztétikai probléma vagy a dekorálás során bekövetkező üvegtörés esetén a Dual Glass Kft. semmilyen felelősséget nem vállal, kivéve, ha a dekorálást a Dual Glass Kft. saját maga végezte el.

8.3. Az utólagos dekorálásból eredő károk (pl. üvegtörés a fólia eltávolítása során) nem tartoznak garanciális körbe.

9. Az elkészült munka átvétele és dokumentálása

9.1. A megrendelő köteles biztosítani, hogy a beépítési munkák befejezésének időpontjában a helyszínen jelen legyen egy általa kijelölt, felelős személy, aki jogosult az elkészült munkát átvenni, és az átvételt aláírásával igazolni.

9.2. A Dual Glass Kft. az üvegek gyártását követően, még a telephelyen megkezdi az üvegfelületek és élek minőségbeli vizsgálatát, amely során az esetleges gyártási hibákat rögzíti és kezeli.

A helyszíni átadás-átvétel során a megrendelő vagy az általa kijelölt személy köteles az elkészült munkát szemrevételezni, különös figyelemmel az üvegfelületekre és az üvegek éleire, illetve szerelvények felületére.

Az átadás-átvétel során kiemelt figyelmet kell fordítani a beépítés során esetlegesen keletkezett karcok, hajszálkarcok, valamint az üveg élein előforduló csorbulások (élcsorbulás, mikrocsorbulás) ellenőrzésére.

A beépítést követően észlelt, azonnal nem jelzett és a helyszínen nem dokumentált esztétikai sérülésekért (pl. felületi karcok, éli csorbulások) a Dual Glass Kft. felelősséget nem vállal, ezek utólagos reklamációja kizárt, kivéve, ha a sérülés igazoltan a Dual Glass Kft. által végzett szakszerűtlen szerelésből ered.

9.3. Amennyiben a megrendelő vagy az általa kijelölt átvevő személy az előzetesen egyeztetett időpontban nem jelenik meg a helyszínen, úgy a Dual Glass Kft. jogosult a beépített termékről és az elkészült munkáról fotódokumentációt készíteni. A helyszíni fotódokumentáció a munka megfelelő teljesítésének igazolására szolgál, és ebben az esetben az elkészült munka a fotók alapján automatikusan elfogadottnak minősül.

9.4. Az átvétel és az elfogadás után keletkező esetleges sérülésekért, hibákért a Dual Glass Kft. nem vállal felelősséget, kivéve, ha azok igazoltan a cég által végzett szakszerűtlen beépítésből erednek.

10. Garancia és szavatosság

10.1. A Dual Glass Kft. 2 év garanciát vállal a beépített termékekre és szerelvényekre rendeltetészerű használat esetén.

10.2. A garancia nem terjed ki:

- Nem rendeltetészerű használatra,
- Külső mechanikai sérülésekre,
- Vegyszeres tisztítás okozta károsodásra,
- Harmadik fél által végzett szerelés, átalakítás során keletkezett hibákra,
- Épületmozgásból vagy a falazat hibájából eredő problémákra.

10.3. Ha a hiba igazolhatóan a Dual Glass Kft. hibájából ered (pl. mérethiba, gyártási hiba, hibás szerelés), a javítás és az ismételt kiszállítás költsége a céget terheli.

10.4. Minden egyéb esetben az ismételt kiszállítás, újra gyártás és pótmunkák költsége a megrendelőt terheli.

11. Tulajdonjog fenntartása

11.1. A beépített termékek a teljes vételár kifizetéséig a Dual Glass Kft. tulajdonát képezik.

11.2. Fizetési késedelem esetén a cég jogosult a termékeket bontással eltávolítani és telephelyére visszaszállítani.

11.3. A visszaszállítás és az esetleges ismételt beépítés költségeit a megrendelő köteles viselni.

12. Elektronikus kommunikáció joghatása

12.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Dual Glass Kft.-vel folytatott e-mail alapú kommunikáció – külön írásbeli szerződés hiányában is – teljes joghatású, írásbeli szerződésnek minősül a Polgári Törvénykönyv értelmében.

13. Záró rendelkezések

13.1. A megrendelő tudomásul veszi, hogy a Dual Glass Kft. által készített ajánlat elfogadásával, továbbá a megrendelés e-mailben történő visszaigazolásával, vagy írásbeli szerződés aláírásával az Általános Szerződési Feltételeket teljes körűen megismerte, megértette és azokat elfogadta.

A megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy az ÁSZF tartalma a létrejövő szerződés részét képezi, és az abban foglalt feltételeket mindkét félre nézve kötelező érvényűnek tekinti.

13.2. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.